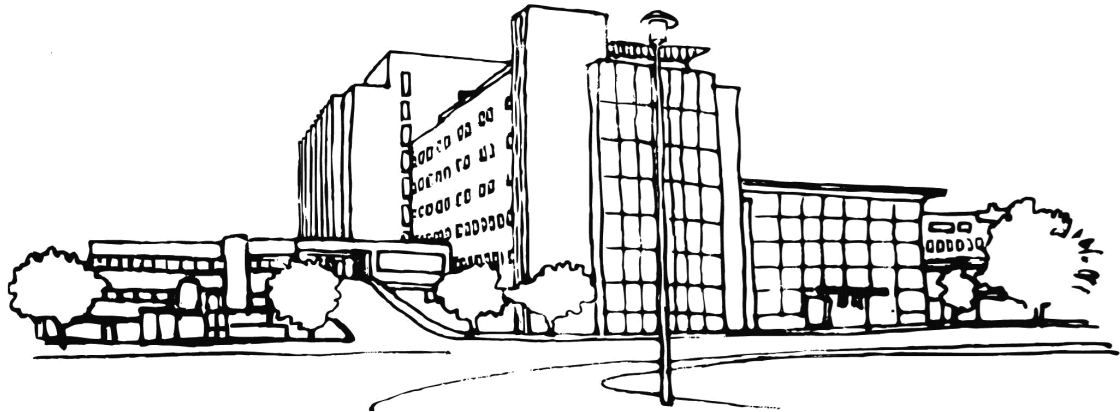




SERVIZO
GALEGO
DE SAÚDE

ÁREA SANITARIA DE FERROL

GUÍA DE ACOLLIDA DE PACIENTES



CENTROS HOSPITALARIOS DA ÁREA SANITARIA DE FERROL



ACOLLIDA PROFESIONAIS A SÚA DISPOSICIÓN

O equipo de profesionais que traballa nos hospitais que integran a Área Sanitaria de Ferrol pretende prestarlle a atención e os coidados co máximo respecto e calidade. Deséxalle unha rápida melloría, e que vostede e a súa familia, na medida do posible, se sintan cómodos.

Con esta guía, preténdese dar resposta ás preguntas claves que vostede se poida formular sobre o funcionamento dos hospitais que integran a Área Sanitaria de Ferrol:

Hospital Arquitecto Marcide: Avenida da Residencia, s/n.

Hospital Naval: Avenida da Residencia, s/n.

Hospital Novoa Santos: Carretera Catabois s/n.



INGRESO

O ingreso programado farase a través do **Servizo de Admisión**. Neste momento, deberá identificarse e presentar a seguinte documentación:

- **Tarxeta Sanitaria**
- **D.N.I**

Ó chegar á unidade de hospitalización será recibido polo persoal de enfermaría; e indicaranlle a súa habitación.

Para a súa seguridade colocaráse unha **pulseira identificativa**.



A SÚA ESTADÍA

- Durante a súa estadía, estará baixo o coidado de médicos, enfermeiras e do resto do persoal.
- O seu **médico** facilitaralle **información** sobre a evolución clínica do seu proceso, no lugar e horario establecidos no andar que lle corresponda.
- O persoal de **enfermaría** proporcionaralle os **coidados** necesarios para a súa recuperación. De precisar atención, chame ó timbre colocado na cabeceira da cama.
- Facilitaráse a **roupa de cama e lencería** (pixama ou camisón).
 - A **limpeza** do cuarto realízase a primeira hora da mañá, existindo un servizo de garda as 24 horas.
 - A **dieta sempre será a indicada polo seu médico** nas ordes de tratamento, e en relación co seu estado de saúde. Non debe tomar alimentos que estean fóra desta dieta.

- Poderá elixilo menú entre dúas propostas da comida e da cea (só se a dieta é normal).
- As alerxias alimentarias deben ser comunicadas no momento do ingreso. Se ten algunha dúbida sobre o contido en alerxenos dos alimentos servidos, pode solicitar que lle poñan en contacto coa Unidade de Dietética.
- Para maior hixiene e calidade, a comida facilítase en bandexas individuais deseñadas para mante-lo calor.
- O horario é aproximadamente:

Almorzo	Comida	Merenda	Cea
08: 45 h - 09:00 h	13:00 h	16:30 h - 17:00 h	20:00 h

- Se desexa utiliza-lo **televisor**, pode adquirir unha tarxeta nos dispensadores que atopará no andar baixo.
- Dende o cuarto, é posible realizar chamadas de **teléfono** mediante a tarxeta que pode adquirir no andar baixo.
- No caso dos máis pequenos ingresados, existe unha **aula docente** á súa disposición no andar de Pediatría, que está dirixida por unha profesora titulada.
- **É posible a presenza permanente dun acompañante, agás de 09:00 a 13:00 horas..** Recorde que é importante respectar o descanso dos demais pacientes.
- Por motivos de hixiene e seguridade deberá manter a máscara cirúrxica en todo momento. Non se recomenda o consumo de comida na habitación e non deambular polos corredores do andar de hospitalización.
- O horario de visitas é de 13:00 h a 19:00 h como norma xeral.
- É importante a hixiene de mans antes e despois da súa visita.
- Lembre que, pola súa propia seguridade, non está permitido o acceso dos nenos ós andares de hospitalización.



ALTA HOSPITALARIA

Unha vez que o seu médico decida a alta, entregaráselle un **informe** detallado.

En caso de que o seu médico recomendara unha revisión posterior á alta, no informe constará esta indicación e a data, hora e lugar da cita. Antes da súa marcha, faránselle as receitas dos medicamentos necesarios para comeza-lo seu tratamento domiciliario.

Para súa tranquilidade, nos primeiros días tra-la súa alta, recibirá a chamada da enfermeira do seu Centro de Saúde, interesándose polo seu estado.

Se desexa abandona-lo Hospital en contra do criterio do seu médico, haberá de asina-lo correspondente documento de **Alta Voluntaria**.



CONSULTAS E URXENCIAS

CONSULTAS EXTERNAS

Cada un dos Servizos dos centros hospitalarios da Área Sanitaria de Ferrol ten os seus criterios de atención ó paciente que os fan máis operativos.

Na maior parte dos casos, deberá recoller o seu ticket de cita nas máquinas, dirixirse á sala de espera correspondente, e agardar ó número da súa cita que sairá nas pantallas. En calquera caso, lea atentamente os carteis dos que dispoñen os servizos, ou ben consulte nos mostradores o proceder máis correcto.

Cando acabe a súa consulta, o facultativo informarlle se ten que continuar en seguimento e tramitaralle unha nova revisión que lle será notificada dende o Servizo de Admisión.

Procuraremos que a espera sexa o máis breve posible. Permaneza na sala, deixe libres os corredores, e comprenda que, en ocasións, poden xurdir imprevistos que atrasen a súa cita.

URXENCIAS

No momento de chegar a Urxencias, o persoal do Servizo de Admisión solicitaralle a tarxeta sanitaria.

De non dispoñer do documento, vostede ou un familiar encargaranse de facilitalos seus datos de identificación e, posteriormente, nun prazo máximo de 5 días, presentará a tarxeta sanitaria no Servizo de Admisión.

Se fora necesaria a hospitalización, o persoal de Urxencias encargarse de formalizalos trámites do ingreso.

RECOMENDACIÓNS XERAIS:

Os nosos centros sanitarios, como centros promotores da saúde, e segundo a Normativa vixente, son **espazos** libres de tabaco. Para fumar, as visitas terán que saír non só do edificio, senón fora do recinto hospitalario.

- Tente falar en voz baixa en todo o recinto hospitalario, coa fin de lograr un ambiente agradable para os enfermos.
- Procure ter baixo o volume dos aparatos de radio e TV para facilitalo adecuado descanso do seu acompañante.
- Para se beneficiar dunha estada máis cómoda e agradable, manteña ordenado e despexado o cuarto.
- Colabore co persoal sanitario mantendo libres as zonas de paso.
- Ó saír da súa habitación, é conveniente que se protexa coa bata, evitando pasear en roupa de cama.
- O centro non se pode responsabilizar do deterioro ou perda dos seus obxectos persoais, polo que é conveniente que os entregue ós seus familiares.

CONSENTIMENTO INFORMADO

Antes de se operar ou de sometelo a determinados estudos, o médico explicarlle de forma clara os riscos e beneficios que a dita proba ou intervención poden entrañar para a súa saúde, e pediralle que acepte de xeito expreso a súa decisión.

Esta información confórmase no documento de **Consentimento Informado**, que deberá asinar unha vez que, voluntariamente, teña tomada a súa decisión.

ATENCIÓN Ó PACIENTE

O **Servizo de Atención ó Paciente** sitúase no andar baixo do Centro de Especialidades do Hospital Arquitecto Marcide, ó carón do vestíbulo da porta principal. En horario de 9:00 h a 14:00 h, realiza as seguintes funcións:

- Xestión sobre calquera problema que o paciente poida ter no hospital.
- Defensa dos dereitos do paciente.
- Solicitude de documentación clínica.
- Tramitación de expediente de Segunda Opinión Médica noutros centros do Servizo Galego de Saúde.
- Coordinación cos Servizos Sociais da Área Sanitaria de Ferrol.
- Rexistro de instrucións previas.
- O Servizo de Atención ó Paciente xestiona as reclamacións e queixas presentadas.

DOAZÓNS

Este Complexo Hospitalario realiza extraccións de órganos para **transplantes**. Se vostede desexa facerse **doador**, pode acudir ó Servizo de Atención ao Paciente, onde lle darán toda a información necesaria.

Por outra banda, lembramos que a **doazón altruísta de órganos, tecidos ou sangue** é a única solución dispoñible para resolve-las necesidades dun gran número de enfermos. Vostede pode ser un dos que o precise.

INFORMACIÓN

Puntos de información, nos andares baixos dos Centros.

Sitio web: <https://ferrol.sergas.gal>

OUTROS SERVIZOS

Tanto vostede como os seus acompañantes pódense beneficiar doutros servizos:

- **Cafetería**, Hospital Arquitecto Marcide (aberta de 07:30 h a 23:00 h), Hospital Naval (de 08:00 h a 22:00 h).
- **Servizo de seguridade**, que se mobilizará cando sexa necesaria a súa actuación.
- **Capela e apoio espiritual**, Hospital Arquitecto Marcide (6ª planta). Hospital Naval (planta 0).
- No exterior, próximo á porta principal, dispón de servizo público de **autobuses** urbanos e **taxis**.
- Tamén conta con diversos **servizos de hostalería** (bares, restaurantes, cafeterías).